

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest konserwacja i utrzymanie w stałej sprawności technicznej łączności wewnątrzzakładowej wraz z centralą telefoniczną oraz telekomunikacyjną siecią wewnętrzną w obiektach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie, realizowane w sposób ciągły.

Zamówienie obejmuje obsługę techniczną, konserwację, bieżące usuwanie awarii, pełnienie dyżurów technicznych, programowanie centrali telefonicznej oraz wsparcie eksploatacyjne infrastruktury telekomunikacyjnej Szpitala oraz dostawę materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych oraz materiałów montażowych niezbędnych do bieżących napraw, usuwania awarii, przeróbek instalacji oraz przeniesień aparatów telefonicznych w infrastrukturze telekomunikacyjnej.

### **2. Termin realizacji zamówienia**

Usługa realizowana będzie w okresie **12 miesięcy: od dnia 1 marca 2026 r. do dnia 28 lutego 2027 r.**

### **3. Zakres rzeczowy zamówienia**

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Utrzymanie w stałej sprawności technicznej centrali telefonicznej wraz z telekomunikacyjną siecią wewnątrzzakładową Zamawiającego.
2. Usuwanie uszkodzeń i awarii w sieci wewnątrzzakładowej:
  - czas reakcji do 6 godzin – całodobowo, we wszystkie dni tygodnia,
  - w dni robocze w godzinach 7:00–15:00 – usunięcie uszkodzenia w czasie do 1 godziny od momentu zgłoszenia.
3. Wykonywanie drobnych prac instalacyjnych i przeróbek instalacji, w tym:
  - przeniesienia pojedynczych aparatów telefonicznych na terenie obiektów Szpitala,
  - przeróbki instalacji wynikające z prowadzonych prac budowlanych lub remontowych, w ilości do 6 zleceń miesięcznie w ramach obsługi bieżącej.
4. Stały dyżur 2 pracowników technicznych w obiektach Zamawiającego w wymiarze 35 godzin tygodniowo w dni robocze.
5. Minimalne wymagania wobec personelu pełniącego dyżur:
  - wykształcenie co najmniej średnie techniczne o profilu elektronicznym lub telekomunikacyjnym.
6. Programowanie centrali telefonicznej, w szczególności:
  - zmiany konfiguracji oprogramowania,
  - nadawanie i modyfikację uprawnień abonenckich,
  - konfigurację sposobu realizacji połączeń miejskich,
  - bieżące monitorowanie wykorzystywania usług dodatkowych,
  - wsparcie i pomoc dla abonentów wewnętrznych.
7. Utrzymanie w stałej sprawności zasilania centrali telefonicznej, w tym:
  - monitorowanie zasilania podstawowego,
  - kontrolę i nadzór nad zasilaniem awaryjnym (akumulatory).
8. Naprawę urządzeń abonenckich oraz programowanie:
  - aparatów telefonicznych,
  - telefaksów i faksów,
  - urządzeń bezprzewodowych, przy wykorzystaniu własnych narzędzi Wykonawcy.
9. Doradztwo techniczne w zakresie eksploatacji i rozwoju sieci telekomunikacyjnej.
10. Współudział – wspólnie z komórkami technicznymi i informatycznymi Zamawiającego – w

opracowywaniu planów remontów i rozwoju sieci telekomunikacyjnej.

11. Prowadzenie oddzielnych ewidencji dotyczących:
  - zgłoszeń usterek i awarii,
  - sposobów ich usunięcia,
  - czynności związanych z utrzymaniem i programowaniem centrali,
  - kontroli stanu zasilania podstawowego i awaryjnego.
12. Utrzymanie w sprawności technicznej:
  - łączy miejskich,
  - łączy szerokopasmowych,
  - łączy alarmowych, przebiegających w sieci wewnątrzzakładowej.
13. Utrzymanie w stałej sprawności technicznej pozostałych urządzeń telekomunikacyjnych, w szczególności:
  - przełącznic,
  - puszek instalacyjnych,
  - gniazd abonenckich.
14. Opiniowanie dokumentacji technicznej związanej z przebudowami, modernizacjami i pracami renowacyjnymi realizowanymi w obiektach Szpitala.

#### **4. Materiały i sposób rozliczeń**

1. Wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy obejmuje:
  - robociznę,
  - pełnienie dyżurów technicznych,
  - dojazdy,
  - realizację czynności eksploatacyjnych, konserwacyjnych i serwisowych określonych w niniejszym OPZ.
2. Wynagrodzenie ryczałtowe nie obejmuje kosztów materiałów wykorzystywanych przy realizacji zamówienia, w szczególności materiałów użytych do:
  - drobnych prac instalacyjnych,
  - przeróbek instalacji,
  - przeniesień aparatów telefonicznych,
  - bieżących napraw sieci telekomunikacyjnej i urządzeń abonenckich.
3. Koszty materiałów będą rozliczane odrębnie, na podstawie:
  - faktycznego zużycia,
  - miesięcznego zestawienia użytych materiałów,
  - odrębnej faktury wystawionej przez Wykonawcę.
4. Miesięczne zestawienie materiałów wymaga **zatwierdzenia przez Zamawiającego** przed wystawieniem faktury.
5. Rozliczeniu podlegają wyłącznie materiały **niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia**, zastosowane zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, gospodarności i racjonalności kosztów.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do **weryfikacji zasadności, rodzaju i ilości** zastosowanych materiałów.
7. Zakres materiałowy materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych oraz materiałów montażowych niezbędnych do bieżących napraw, usuwania awarii, przeróbek instalacji oraz przeniesień aparatów telefonicznych w infrastrukturze telekomunikacyjnej obejmuje m.in.:
  - 1) kable telekomunikacyjne (np. YTKSY, XzTKMXpw, UTP),
  - 2) elementy połączeniowe i rozdzielcze (łączówki, podstawy i skrzynki KRONE),
  - 3) gniazda i puszki telefoniczne,
  - 4) przełącznice i skrzynki rozdzielcze,
  - 5) listwy i elementy tras kablowych,
  - 6) aparaty telefoniczne oraz pozostałe urządzenia abonenckie,

- 7) drobne materiały montażowe i instalacyjne.

#### **5. Czynności wynikające z Planu Zabiegów Eksploatacyjnych**

Zamówienie obejmuje realizację czynności ujętych w Planie Zabiegów Eksploatacyjnych Zamawiającego na rok 2026, w szczególności:

- codzienną kontrolę pracy centrali i sieci telefonicznej,
- bieżącą kontrolę stanu zasilania i akumulatorów,
- obsługę systemów rejestracji telefonicznej,
- realizację prac zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i zapisami umowy.